

## Referat af uddannelsesudvalgsmøde, Serviceøkonomuddannelsen

Mødedato	Onsdag d. 10. februar 2021, kl. 14.00 til 16.00
Mødested	Online via Teams
Mødedeltagere	John Brunsborg, Mads N. Jensen, Christian Donslund, Kristian Hedegaard, Trine Petersen, Charlotte Laurberg
Afbud	Peter Kjærgaard Jensen Helle Damkjær Jensen

Referent:

1. **Godkendelse af referat fra sidste møde; godkendt**
2. **Meddelelser fra formandskabet; ingen meddelelser**
3. **Sager til behandling**

i. **Aktuelle emner:**

1. **Kvalitetsrapport;** kvalitetsrapporten blev gennemført i slutning af januar. Langt de fleste KPI'er var opnået, men der har grundet COVID-19 været en del sociale arrangementer/tiltag, som har været aflyst eller omlagt til digital. I kvalitetsrapporten fremgår det blandt andet, at EAMV har fastholdt hele 100 % af de studerende på både 1 år og 2 år, hvilket er yderst positivt.
2. **Studieordninger:** Valgfag udbuddet for uddannelsen skal revideres overvejelser går på mere digitale valgfag, hvilket støttes af uddannelsesudvalgets medlemmer. Blandt andet kom: Sociale medier, videoeditering, online event, e-sport, koordinator/moderator rollen op, som emner.
3. **Evalueringer siden sidst**
  - a. **Praktikevalueringerne:** Der er dog meget lav svarprocent fra de studerende–hvilket skal italesættes fremadrettet. Endvidere ser det ud som om at det med fordel kunne italesættes mere tydeligt at det er vigtigt at der bliver lavet en så klar forventningsafstemning imellem den studerende og praktikvirksomheden på forhånd, ift. hvilke faglige elementer og arbejdsopgaver, herunder arbejdsfordeling, der er tale om. Praktikvirksomhederne er godt tilfredse og kommer med mange gode input. Det ser ud til at der godt kunne være lidt med de digitale kompetencer, efterspørges fremadrettet. Derudover tilføjes det af medlemmer det også, som en vigtig kompetence, at studerende kan indgå i teams/samarbejde på tværs.
4. **Praktik- og beskæftigelsessituationen**
  - a. **Livet efter COVID-19**

Oplevelsesbranchen vil stadig have det svært i 2021, mange events er blevet skubbet/blevet online. Men branchen går en meget hård tid i møde, hvilket kan have betydning for både praktik/beskæftigelse 2021.

Turismebranchen er lidt mere positiv end oplevelsesbranchen. Flere danskere forventer at bruge sommeren i Danmark og det på den måde positivt ud for både udlejningsbureauer og turistattraktioner, hvilken vil have en positiv betydning for både praktik og beskæftigelse.

Da holdet, som skal i praktik 2021 er lille, så forventes der ikke større udfordringer i forhold til at finde praktikpladser.

På holdet som afsluttes 2021 har en stor del udtrykt at de ønsker at læse videre.

5. **Rekruttering og optag**

**Større markedsføringsindsats på uddannelsen i forløbet af foråret.**

**Åbent hus-arrangement i forår laves online.**

**Struer Gymnasium v/Christian Donslund vender tilbage med dato for karrieredagen.**

**6. Virksomhedskontakt; ingen tilføjelser**

**7. Digitalisering i uddannelsen**

Pt. fungerer uddannelsen 100 % digital under COVID-19 nedlukningen. Der har været fokus på at undervisere lærer flere digitale værktøjer, så læringen under nedlukningen bliver øget.

Se pkt. under valgfag.

**8. Udviklingstendenser og videnkilder:**

Se ovenstående pkt.

**4. Orientering fra EAMV og uddannelsen**

**a. Underviserevaluering kommer nu her**

b. Generelt fokus på digital undervisning, hvor undervisere er blevet klædt på i form af "videnseftermiddage", som i høj grad har været præget af digitale værktøjer. I mandag var der fokus på trivsel under corona, her mærkes der en træthed i online undervisning. Flere teams har haft fokus på trivsel blandt andet er der på serviceøkonomuddannelsen sat fokus på klassens time, som et socialt indslag hver uge.

c. **Akkreditering**, akademiet var igennem processen i december 2020, men afventer stadig svar på afgørelsen.

d. **Statusamtaler** alle studerende har haft statusamtale med en underviser. Det blev besluttet at fremrykke alle statusamtaler på uddannelsen, for at spotte evt. frafaldstruende studerende samt at højne trivslen på uddannelserne. Ud fra statusamtalerne så ses det, at bekymringen går på læring i forhold til at undervisningen foregår online derudover har de studerende svært ved at holde motivationen oppe, specielt dem, som for anden gang er lukket ned.

e. **Fokus på medarbejder trivsel** der er også fokus på trivsel hos medarbejdere og derfor er der i morgen inviteret til online nytårskur, hvor undervisere og øvrige ansatte for lov at møde i hinanden i lidt andre rammer, dog stadig online.

**5. Orientering fra udvalgsmedlemmerne**

**Holstebro Bibliotek** der er travlt selvom biblioteket er lukket ned for fysisk tilstedeværelse. Der indført to-go bøger som kan bestilles. Arrangementer rykkes.

**Struer Gymnasium:** fokus på trivsel og socialisering på trods af at alt foregår online. Øget indsats i forbindelse med trivsel på coaching og vejledning af eleverne.

**Morten, serviceøkonom 4. semester** nedslående endnu engang at overgå til online undervisning. Der mangler den fysisk tilstedeværelse på klassen og det sociale i klassen. Flere medstuderende har grundet COVID-19 valgt at læse videre.

**Midt punktet Thyholm:** alle aktiviteter er lukket ned og rykkes. Der mærkes, at flere melder fra deres medlemskaber i fitness osv. hvor flere holdte ved i foråret.

**EAMV John, se orientering fra EAMV**

**Bare SMIL** hele eventbranchen står stille pt. derfor ligges der en masse fokus på de event, som foregår henover sommeren i stedet, hvor bedre tider forventes. Der er nogle markedsføringsprojekter, som holder virksomheden i gang.

**6. Næste møde**

Der laves en doodle, som sendes rundt.

**7. Evt., ingen punkter.**