

Mødedato	23.04.2016
Mødested	Erhvervsakademi MidtVest, Vald. Poulsens Vej 4, 7500 Holstebro Lokale s12
Mødedeltagere	Kristian Hedegaard Charlotte Laurberg Michael Park Nielsen Lotte Møller Larsen Katrine Døj Bjerg Kim Bisgaard Jørgen Henningsen Camilla Bonde
Afbud	Klaus Lomborg Henrik Find Fladkjær Louise Hultgren
Referent	Anne Bie Schubert

- 1. Godkendelse af referat fra sidste møde*
Referatet er godkendt

Charlotte fortæller, at Michael er med i dag, da han skal afløse for Charlotte, når hun går på barsel til sommer. Michael er underviser på serviceøkonom.

- 2. Meddelelser fra formandskabet*
Der er ikke nogen meddelelser

Kort præsentation af Camilla, da hun ikke var med til mødet i januar. Camilla studerer serviceøkonom - Sport og Event, og skal i praktik i Holstebro handelsstandsforening.

- 3. Sager til behandling*

- *Opgave vedr. efter- og videreuddannelse (jf. oplæg ved Margrethe Børsting til det fælles uddannelsesudvalgsmøde). Så bilag.*

- Kan man tænke i detailuddannelsen, for at opkvalificere uddannelsen?

- Evt. efteruddannelse minded på servicebranchen, det skal også være en oplevelse af gå i Bilka. Kristian nævner, at detailbranchen er presset pga. internethandel, så de skal også tænke kreativt.

- Kan man evt. lave efteruddannelse til butiksansatte, så de også bliver mere uddannede.

Lotte fortæller, at punktet er på dagsordenen, da deltidsområdet er et af de områder, uddannelsesudvalget skal kigge på fremadrettet: Ikke ved hvert møde men med jævne mellemrum. Vi er ved at planlægge efterårets uddannelser, derfor er dialogen vigtig.

Jørgen spørger, hvem henvender efteruddannelsen sig til?

Charlotte siger, det er både uddannede serviceøkonomer, og hvis virksomhederne har medarbejdere, der har behov for videreuddannelse for forskellig art.

Lotte tilføjer, at når vi søger og udvikler nye uddannelser samt udbudsret på uddannelser, tager vi ud til virksomhederne i lokalområdet, for at undersøge behovet. Vi får også direkte henvendelser fra virksomheder, der efterspørger efteruddannelse, men det er ofte meget målrettede henvendelser.

Jørgen: Hvis vi ser på arbejdsmarkedet i vores område, hvor stor er arbejdsstyrken inden for det område, vi beskæftiger os med. Hvad er målgruppen, og hvor mange aftagere, er der?

Lotte: Vi har ikke et klart defineret billede af det, fordi det også kan rette sig mod andre brancher end dem, vi traditionelt henvender os til.

Lotte fortæller, at vi har søgt International Hospitality Management, og i denne forbindelse, har vi kigget på regionale undersøgelser af behovet for kompetenceudvikling i området.

Erhvervsakademiet kan tilbyde moduler på efteruddannelsesområdet som top-up til serviceøkonom. Kan målrettes, f.eks. ledelse, projekthåndtering etc.

Kristian: Horesta har utrolig stor fokus på opkvalificering lige nu - større fokus på service.

Lotte spørger til Blended learning? Kristian mener, at anvendelsen af dette kommer an på hvilke uddannelser, der er tale om, da ikke alle uddannelser er egnede til det.

Kristian fortæller, at SØK som uddannelse generelt mangler noget mere praktisk. Katrine og Camilla siger, at det er også det, de oplever.

Det bliver også nævnt, at det er en mangel i uddannelsen, at der ingen sprog indgår.

Michael nævner, at tysk har været på tale.

Kristian siger, at norsk og svensk også er vigtigt.

Camilla kunne godt tænke sig, at økonomidelen blev mere målrettet deres specialeretninger.

- *Praktik- og beskæftigelsessituationen*

Charlotte fremviser slides (*skal de sendes med?*) *Lille fejl i slides, rettes.*

Der vælges praktik i forhold til speciale. De studerende skal i praktik 1. august og ca. halvdelen af de 31 har fået praktikplads. Det er fint på nuværende tidspunkt.

De resterende skal helst være på plads inden sommerferien, dog senest 1. august.

EAMV vil gerne opfordre til international praktik, men de 3 mdr. er lidt en hindring, da virksomhederne synes, at det er for kort tid.

Hvis der er nogen i uddannelsesudvalget, der mangler en praktikant, skal de sige til.

Charlotte gennemgår beskæftigelsestal for dimittender 2014. Landsdækkende undersøgelse.

- *Udvikling og anvendt forskning i uddannelserne*

Der er blevet givet en pulje til praksisnære innovationsprojekter i 2014. Dette har etableret et samarbejde med to virksomheder; Jysk Rejsebureau og Ausumgård.

Vi har igen muligheden i år - ansøgningen er åben indtil 1. december (projektet skal være afsluttet der). Så kom gerne med idéer og muligheder for projekter, ting som I gerne vil have undersøgt, projekter som de studerende kan arbejde med. Det er også spændende for de studerende i stedet for, at det er fiktivt.

Kristian spørger, hvor længe projektet strækker sig over. Charlotte svarer, at det kan evt. være fra 1. september til 1. december.

Holstebro kommune har sammen med Holstebro Handelstandsforening igangsat et projekt for at fremme handelslivet i Holstebro kommune. Projektet er udløst af forskellige behov, f.eks. hvordan skal butikkerne overleve i forhold til e-handel.

Lotte og Michael har været til møde med Peter Kjærgaard (på intentionsniveau), omkring deltagelse i projekter, arbejde med cases - få bredt ud hvad vores studerende kan.

Jørgen: Det skal også være behovsdrevet, det skal give mening for de studerende. Men det er godt at rejse muligheden for samarbejde.

Peter Kjærgaard er ved at undersøge feltet omkring, hvem er der af samarbejdspartnere. Han vil gerne skabe mere fokus på Event, de fleste bruger deres personlige netværk pt.

Peter Kjærgaard er blevet spurgt om praktik, men har takket nej lige nu, da han mener, at der skal være indhold i det for den studerende, og det er der ikke i nuværende fase.

Charlotte tilføjer, at de praktikpladser, der har været ved kommunen har været velstrukturerede, så det giver god mening.

- *Videncenter, hvis tilknyttet*

Ikke noget tilknyttet.

- *Efter- og videreuddannelse – rekruttering og indhold*

Blev diskuteret under første punkt.

- *Kontakt til aftagere for behov og relevans*

Når de studerende er i praktik, udsendes der en evaluering.

Kristian spørger: Bliver folk ansat i deres praktikvirksomhed?

Charlotte: Der er kun en, der er blevet ansat i praktikvirksomheden. En ulempe er, at praktikken ligger på 3. semester, så der er et afbræk på 4. semester, hvor den studerende er tilbage på skolebænken.

Som serviceøkonom er det vigtigt selv at skabe sit netværk og sit eget job

- *Gennemgang og opfølgning på uddannelsens evalueringer*

Charlotte gennemgår Ennova.

Jørgen spørger, hvorfor ligger niveauerne, hvor de gør (ikke så højt)? Er det fordi, at det ikke er ansøgernes 1. valg, og fordi de bare skal lavet noget?

Man ved ikke, hvad en serviceøkonom kan, og den har ry for ikke at være de studerendes 1. prioritet.

Camilla fortæller, at i sommers startede to hold, nu er der kun et og nogle gange er der kun 6 elever til undervisningen.

Mange føler, at de skal se uddannelsen an, at uddannelsen er "fluffy", og ikke alle ved, hvad de kan bruge uddannelsen til.

Kristian siger, at det er det samme som dengang, han læste (blev færdig i 2012)

Camilla siger, at de forskellige baggrunde gør, at der er store niveauforskelle i klassen. Der er ligeledes stor aldersforskel.

Der spørges ind til, hvorfor Camilla og Kathrine valgt SØK?

Camilla er uddannet pædagog. Hun har arbejdet som køkkensælger, men har en svaghed i økonomi, så valgte serviceøkonomi for at opkvalificere det.

Hun tilføjer endvidere, at flere er faldet fra, fordi "byggerne" er stoppet (henviser til, at bygningskonstruktøruddannelsen flyttede til VIA 1. januar 2015). Studiemiljø og studieliv er en kæmpe del af det at være studerende.

Kathrine startede op på pædagoguddannelsen, men det var ikke den rigtige uddannelse. Hun vil gerne arbejde på hotel.

Kathrine tilføjer, at hun ikke tror, at folk har overvejet uddannelsen inden start. Flere "bruger" uddannelsen indtil de finder ud af, hvad de vil.

Lotte fortæller, at der er undersøgelser, der viser den manglende mobilitet blandt unge. Det går ud over uddannelserne, fordi så er det ikke første valg, de unge optages på.

Kristian spørger ind til, hvordan bliver uddannelsen "solgt"? Han tror, at mange tror, at uddannelsen er mere praksisnær og ikke så boglig.

Jørgen spørger, hvem der vejleder de unge? Studievalg er første led, men mange tager selv valget.

Det er ikke godt for nogen, at de studerende falder fra i den grad, som de gør.

- *Fastholdelse af studerende*

Charlotte fortæller, at der er en studiestartsprøve ca. 3 uger efter start. Denne er lavet for at se, om de studerende dukker op.

Jørgen spørger, om de studerende snakker med nogen inden de stopper? Normalt skal de studerende udfylde en udmeldelsesblanket i administrationen, hvor det også bliver noteret, om de har snakket med nogen (hvem) samt årsag til udmeldelse. Hvis de ikke har snakket med nogen, bliver de spurgt, om de ønsker at snakke med en underviser, uddannelsesleder eller vejleder. Ikke alle ønsker dette.

Andre får vi aldrig fat i, de dukker ikke op og udmeldes derfor (efter flere advarsler).

Kim fortæller, at de hos dem tilknytter en mentor til nye studerende.

Lotte siger, at det har også været oppe og vende her. Vi er tilknyttet studenterrådgivningen, men det er i Århus.

Der er lavet en mentorordning som pilotprojekt, hvor det er ældre studerende, der tager sig af de nye. De ældre studerende får løn for dette.

Nogle undervisere giver studie-støtte timer til studerende, som har øget behov for det. Vejledningen består ofte i, hvordan de skal gribe det an at studere.

Kristian spørger, om EAMV skal optage ansøgere med diagnoser? Lotte svarer, at så længe folk opfylder adgangsbetingelserne, så skal vi optage dem.

EAMV udbyder desuden kurser i håndtering af eksamensangst.

4. Orientering fra EAMV og uddannelsen
Ingen øvrige punkter
5. Orientering fra udvalgsmedlemmerne
Ingen øvrige punkter
6. De næste møder
Der indkaldes via doodle til oktober.
7. Evt.