

Referat af uddannelsesudvalgsmøde, Serviceøkonom

Mødedato	30. maj 2018, kl. 14.00 – 16.00
Mødested	Erhvervsakademi MidtVest Vald. Poulsens Vej 4, 7500 Holstebro
Mødedeltagere	Kristian Hedegaard, Midtpunktet Thyholm Henrik Find Fladkjær, Aalborg Universitet Trine Petersen, Holstebro Bibliotek Peter Kjærgaard Jensen, Holstebro Rejsecenter Henrik Westergaard, EAMV Charlotte Laurberg, EAMV Maria Utoft, EAMV Sabine Dejlov Hallum, EAMV Klaus Lomborg, EAMV
Afbud	Kim Bisgaard, Lemvig Gymnasium Kristian Andersen, Event Solutions Marianne Houmann Jensen, EAMV

Referent: Charlotte Laurberg, Ordstyre: Henrik Westergaard

Dagsorden:

1. Godkendelse af referat fra sidste møde
2. Valg af formand og næstformand
 - a. Underskrift af kommissorium
3. Sager til behandling
 - a. Aktuelle emner:
 - i. Input til studieordning, herunder valgfag 5 ECTS
 - ii. Beskæftigelsessituationen
 - iii. Vidensgrundlag
 1. Projekt turismeudvikling v. Klaus Lomborg
 2. Projekt SMART LEARNING v. Charlotte Laurberg
4. Orientering fra EAMV og uddannelsen
5. Orientering fra udvalgsmedlemmerne
6. Næste møde 24. oktober 2018
7. Evt.

1. **Godkendelse af referat fra sidste møde;** godkendt
2. **Valg af formand og næstformand**
Herunder en præsentationsrunde af medlemmer i udvalget – der er i alt 3 nye medlemmer i udvalget.
Genvalg til Kristan Andersen (formand) og Henrik Fladkjær (næstformand)
 - a. Underskrift af kommissorium; underskrevet
3. **Sager til behandling**

Aktuelle emner:

a. Input til studieordning, herunder valgfag 5 ECTS

I forbindelse med studieordning 2017/2019 herunder vækstinitiativ 80 B har EAMV fået større frihedsgrader i forhold til lokalelementer. I foråret blev der afholdt valgfag i retail management samt studietur til Hamborg. Der skal i efteråret ligeledes afholdes et 5 ECTS fag på 3. semester i starten af november. Der ønskes input fra udvalget til evt. valgfag på 3. semester. Følgende forslag fra udvalget;

- Sociale medier, indeholdende google analytics, markedsføring gennem sociale medier, snapchat mv.
- Projektledelse
- Et element i forhold til et valgfag (evt. sociale medier) kunne være, at lave videoer med spændende indslag på events/markedsføring mv.

b. Beskæftigelsessituationen

Beskæftigelsesundersøgelsen er foregået ved at vi først har sendt mail ud til dimittendernes e-Boks med link til undersøgelsen 6 og 18 måneder efter endt uddannelse. Vi ved derfor alle har fået mailen (tidligere sendte vi den til deres private mailadresse som de brugte ved optagelse på studiet og der var svarprocenten utrolig lille). Dog er der desværre ikke mange der har svaret på henvendelsen hvorfor vi havde to studentermedhjælpere til at ringe ud til alle i april. Desværre var der mange der ikke ville svare på spørgsmålene – derfor er svarprocenten rigtig dårlig.

Henrik Fladkjær gør opmærksom på, at der kan hentes tal fra Danmarks statistik, hvor det undersøges om tidligere studerende er tilmeldt en arbejdsløshedskasse. Charlotte gør opmærksom på, at EAMV på serviceøkonom uddannelsen har en lav beskæftigelsesprocent i disse statistikker, hvorfor det ligeledes er vigtigt, at udvikle fag i tæt samarbejde med erhvervslivet ex. valgfag på 5 ECTS, således at vi sikre, at vores studerende har de rette kompetencer. Derudover har praktikpladsernes kvalitet også en væsentlig rolle, det er vigtigt at se på relevansen og kvaliteten af praktikpladserne, som forhåbentlig også kan skabe jobs på længere sigt.

Diskussionen falder ligeledes på mobile studerende i forhold til arbejdspladser og vigtigheden af, at de studerende efter endt uddannelse vil flytte sig til områderne, hvor der er behov for deres arbejdskraft. Eks. ved kysterne mv.

Peter Kjærgaard udtrykker sig meget positivt omkring de serviceøkonom studerende, som han har haft i praktik. Det er blevet til to ansættelser af serviceøkonomer - en med start i 2018 efter endt uddannelse. Peter giver ligeledes udtryk for, at det kan være svært at vejlede i forbindelse med opgaver i praktikken og ønsker en dialog med den studerende og vejlederen i den forbindelse. Peter giver ligeledes udtryk for en passende længde af praktikken i forhold til rejsebranchen – det er vigtigt at der er fokus på, at det er en praktikplads med fokus på læring.

Praktikkens længde er et omdiskuteret emne, nogle brancher mener, at praktikken er for kort, hvorfor de ikke ønsker en serviceøkonompraktikant.

Maria Utoft foreslår en mentorordning i forbindelse med studiet, som både kan skabe større kendskab til en kommende praktikplads, men evt. også skabe et større kendskab til uddannelsen generelt set og den vej skabe flere jobs.

c. Vidensgrundlag

- i. Projekt turismeudvikling v. Klaus Lomborg**
Dias vedlagt referat
- ii. Projekt SMART LEARNING v. Charlotte Laurberg**
Dias vedlagt referat.

4. Orientering fra EAMV og uddannelsen

- a. Gæsteforelæsere;** er altid meget velkomne på EAMV, så har nogle i udvalget et relevant emne eller ideer til gæstelæsere, så er det meget velkomment.
- b. Cases i forbindelse med temaopgaver**
I tema 1, 2, og 3 arbejder holdet casebaseret med aktuelle problemstillinger fra lokale virksomheder. Skulle nogle i udvalget have input eller en relevant case, så ser vi gerne på dette.
- c. Nyt initiativ "film din praktikvirksomhed"**
På holdet 2017/2019 iværksættes et nyt initiativ "film din praktikvirksomhed". De studerende skal reflektere over deres praktikplads og vi som underviser kan tage udgangspunktet i filmen. Projektet er inspireret af et projekt fra CPH business. Projektet igangsættes på SØK ved de studerende, som skal i praktik i efteråret 2018.
- d. Fastholdelse**
EAMV har i forbindelse med et højt frafald iværksat en række fastholdelses initiativer, herunder arbejdet aktivt med studieaktivitetsmodellen. Lavet fast studiegrupper, fastlagt studiegruppetimer mv. Dette har haft indflydelse på holdets arbejde og fastholdelse i forbindelse med studiet.
- e. Optag 2018**
Det forventes at der optages ca. 25 studerende med studiestart september 2018.

5. **Orientering fra udvalgsmedlemmerne:** Intet af berette.

6. **Næste møde:** 24. oktober 2018

7. **Evt.:** Intet at berette