

Referat af uddannelsesudvalgsmøde, Serviceøkonom

Mødedato	Onsdag den 24. oktober 2018 kl. 14.00 – 16.00
Mødested	Erhvervsakademi MidtVest Vald. Poulsens Vej 4, 7500 Holstebro
Mødedeltagere	Kristian Hedegaard Henrik Find Fladkjær Kim Bisgaard Trine Petersen Kristian Andersen Peter Kjærgaard Jensen Henrik Westergaard Charlotte Laurberg Gitte Rose Laursen
Afbud	Sabine Dejlov Hallum Marianne Houmann Jensen

Referent: Charlotte Laurberg, Ordstyre: Kristian Hedegaard

Præsentationsrunde af medlemmer. Nye medlemmer er tiltrådt Gitte Rose Laursen & Kristian Andersen.

Dagsorden:

1. Godkendelse af referat fra sidste møde; Der er ingen kommentarer til referat fra d. 30 maj 2018.
2. Meddelelser fra formandskabet; ingen meddelelser
3. Information om og invitation til deltagelse i forskningsprojekt v/Henrik Find Fladkjær
Ideer vedrørende et forskningsprojektet, "Hvor skal jeg afsætte mine produkter til højest indtjening?". Udgangspunktet er taget i hotelbranchen, som afsætter en væsentlig del af deres services gennem booking portaler. Denne fordeling ser projektet gerne ændret, således at forbrugeren i stedet for at booke gennem booking portaler, såsom: hotels.com mv, i stedet booker direkte på hotellernes egen hjemmesider.
Der skal indsamles/systematiseres en væsentlig del af data, således at man har et sammenligningsgrundlag i projektet.

Interesserede i projektet kan evt. indgå, projektet er pt. i sin opstartsfasen, hvor arbejdes med finansiering af projektet. Hoteller og projektet til at indgå i projektet er ligeledes interessant.

Diskussion i udvalget:

- Problematik omkring ændringen af adfærden hos forbrugeren. Den billigste pris er ofte attraktiv. Det er ofte booking portaler, som kommer først ved en google søgning.
 - Booking portalerne gør, at det enkelte hotel kan minimere sine markedsføringsomkostninger, da en del af markedsføringen netop sker igennem portalerne.
4. Sager til behandling
Aktuelle emner:
 - Praksisnært projekt Holstebro bibliotek v. Gitte Rose Laursen & Charlotte Laurberg;

De studerende på 1. semester serviceøkonom fik d. 17 september introduktionen til tema 1 projektet omkring Holstebro Bibliotek. De studerende fik til opgave at arbejde med målgruppen "store børn, indvandrerdrøge og andre unge", som Holstebro Bibliotek mangler tiltag til. De studerende har igennem deres teoretiske viden indsamlet data fra målgruppen, arbejdet med det servicekonceptet, som Holstebro Bibliotek udbyder, set på trend og tendenser mv. Og derigennem kommet med en række praksisnære forslag til Holstebro Bibliotek. De studerende har samlet set fået indsamlet field research fra ca. 150 respondenter i målgruppen.

De studerende fandt ud af, at biblioteket rummer rigtigt meget af de ting, som de unge efterspørger. Derfor er løsningen ikke blevet fokuseret på nye og endnu flere tiltag, men i stedet koncentreret om at synliggøre de mange muligheder, som biblioteket har. De studerende er kommet med følgende forslag: mere synlighed på sociale medier, hvor der er konkrete sider designet til de unge, hvor de ikke får andet information end, det som er til dem. Opslag bag på toilet dørene på skolerne. Konkurrencer, som budskabet om biblioteket og dets muligheder udbredes.

De studerende har været meget positive omkring samarbejde med biblioteket, hvor de er taget godt i mod og blevet sat rigtigt godt ind i casen.

- Ønske fra rejsebranchen v. Charlotte Laurberg:

På baggrund af en telefonsamtale mellem Peter Kjærgaard og Charlotte Laurberg tilbage i juni, har EAMV fokus på rejsebranchen som aftager af serviceøkonomer i praktik, men også til efterfølgende traineestilling. Derudover har det landdækkende netværk for uddannelsen haft Dansk rejsebranche forening med på et møde, hvor der er fortalt omkring behovet i rejsebranchen samt diskuteret, hvorvidt uddannelsen kan imødekomme dette.. Der er pt. ingen afgørelser eller resultater, men forsøges et samarbejde.

5. Orientering fra EAMV og uddannelsen

- Optag 2018 v. Henrik Westergaard,

Akademierne på landsplan er oplevet et 7 % på de merkantile uddannelser. EAMV er hårdere ramt med et fald på 22 %.

Denne nedgang tages alvorlig og man er i gang med at kortlægge grunden til dette fald. Også serviceøkonomuddannelsen på EAMV har været meget hårdt ramt. Når man se tilbage på optagelsestallene, så viser de et optag i 2015 på 31 studerende, i 2016 på 43 studerende, i 2017 på 27 studerende og i 2018 på 9 studerende.

Der er igangsat en række markedsføringsinitiativer, blandt andet mere fokus på "de gode historier" med studerende i jobs. Mere markedsføring på sociale medier, mere fokus på studieambassadører.

Det kunne være interessant at vide, hvor de studerende som ikke er startet på serviceøkonom, så er henne, hvis de ikke vælger erhvervsakademierne.

En af grundene til at lave optag på serviceøkonom kan evt. skyldes Dansk Erhverv som i ansøgningsprocessen var ude med kritik af turismeuddannelserne.

EAMV har øget fokus på fastholdelsesaktiviteter, hvilket har vist sig meget positivt i det forgangne år, hvor meget få studerende er faldet fra uddannelserne. Fastholdelsesaktiviteter har blandt andet været; øget fokus på socialisering på studiet. Italesættelse af

studieaktivitetsmodellen, alle aktiviteter er blevet skemalagte så de studerende ikke har "fridage", men de undervisningsfrie dage er i stedet faciliteterne af undervisere.

Alternativ undervisning v/ Charlotte Laurberg

Som en konsekvens af det lave optag i 2018, så har underviserne fokus på alternative lektioner, hvor de studerende i meget højere grad end tidligere for et praksis kendskab til den brede servicebranche. De studerende har blandt andet besøgt Strandings Museum i forbindelse med skabelse af oplevelse og involvering af sanser i oplevelser. Musik Teateret i Holstebro i forbindelse med skabelse af oplevelser, men også for at få et indblik i de muligheder, som en færdiguddannet serviceøkonom kan have. Undervisning vil fremadrettet være præget af mange praksis eksempler, hvor de studerende sendes ud af huset for at opleve praksis og efterfølgende kommer tilbage og bearbejder indtrykkene med teori.

Minister besøg v. / Henrik Westergaard

Vores uddannelses- og forskningsminister Tommy Ahlers er ved at planlægge en debattur rundt i landet, og han kommer på besøg på EAMV Herning den 5. november.

Debatmødet

Debatmødet kommer til at være et kort oplæg fra ministeren og så debat om uddannelse. Her stiller ministeren de studerende tre overordnede spørgsmål (se nedenfor), og han vil også invitere de studerende til at stille ham spørgsmål. På Mentimeter stiller han dem to helt konkrete spørgsmål, som de så skal svare på hver især. Dem vil ministeren bruge til at tage debatten videre.



6. Orientering fra udvalgsmedlemmerne; ingen punkter
7. Næste møde, fællesmøde d. 5 februar i Herning.
8. Evt.: ingen punkter.